

# DATASKYDDSBESKRIVNING

Coface Group ("**Group**") är en global leverantör av kreditförsäkringar, factoring, borgensförbindelser, företagsinformation och inkassotjänster.

Koncernen agerar och underlättar lösningar på business-to-business-handelsmarknaden. Den finns direkt och indirekt genom sina partners i 100 länder och ger stöd till kunder i mer än 200 länder.

**Coface bedriver** sin verksamhet genom sitt primära operativa dotterbolag, Compagnie française d'assurance pour le commerce extérieur<sup>1</sup> och dess dotterbolag<sup>2</sup> ("**Coface**").

Inom ramen för vår verksamhet samlar vi i första hand in och behandlar uppgifter om företag, verksamheter och näringsidkare. Som en del av vår verksamhet behandlar vi dock även uppgifter som kan betecknas som "**personuppgifter**" enligt EU:s allmänna dataskyddsförordning ("**GDPR**"), när den insamlade informationen avser en enskild person (t.ex. en företagsledare, en enskild näringsidkare, en verklig huvudman eller någon professionell kontaktperson).

Coface agerar som "**personuppgiftsansvarig**" i tillhandahållandet av våra produkter och tjänster. Detta innebär att Coface är den juridiska person som har kontroll över de personuppgifter som samlas in. Som sådan är den enligt lag skyldig att säkerställa att policyer, processer och förfaranden finns på plats för att skydda dessa uppgifter och respektera rättigheterna för de individer vars uppgifter samlas in.

Vi är fast beslutna att skydda de personuppgifter som vi samlar in och behandlar, med rigorösa policyer, kontroller och efterlevnadstillsyn för att säkerställa att uppgifterna lagras och används på lämpligt sätt. Ditt förtroende för vår säkra och professionella hantering av personuppgifter är viktigt för oss.

Vi åtar oss att behandla dina personuppgifter på ett säkert och omsorgsfullt sätt och på ett rättvist och öppet sätt.

Denna dataskyddsbeskrivning förklarar syftena och grunderna för behandlingen av personuppgifter, de kategorier av personuppgifter som berörs, kategorierna av källor och mottagare av personuppgifter, datalagring och dina rättigheter som "**registrerad**" beroende på din situation, med andra ord om du är:

---

<sup>1</sup> Compagnie française d'assurance pour le commerce extérieur (Coface), ett aktiebolag med ett registrerat kapital på 137 052 417,05 euro, vars huvudkontor ligger på 1, place Costes et Bellonte - 92270 Bois-Colombes, och som är registrerat i Nanterre RCS (handelsregister) under nummer B 552 069 791.

<sup>2</sup> En enhet eller person som direkt eller indirekt (i) kontrollerar, (ii) kontrolleras av, eller (iii) kontrolleras av en enhet eller person som kontrollerar, Compagnie française d'assurance pour le commerce extérieur.

- Besökare på webbplatsen - Kapitel I
- Prospekt eller mottagare av kommersiella erbjudanden eller kommersiell information - Kapitel II
- Kund, Mäklare, Borgensman, Affärspartner eller Leverantör - Kapitel III
- "Debitor", "Buyer" eller en "Beneficiary" (i en potentiell eller befintlig avtalsmässig eller juridisk relation med en av våra kunder) - Kapitel IV

Dessutom informerar vi dig som registrerad om andra viktiga informations- och dataskydds rättigheter:

- Överför vi dina personuppgifter utanför det ekonomiska samarbetsområdet ("EES")? - Kapitel V
- Hur skyddar vi dina personuppgifter? - Kapitel VI
- Vilka rättigheter har du när det gäller dataskydd och hur kan du kontakta oss? - Kapitel VII

Observera att vi kontinuerligt förbättrar våra tjänster och processer för att skydda dina personuppgifter, och att vi därför kan komma att uppdatera denna dataskyddsbeskrivning. Du är därför välkommen att besöka vår webbplats för att få en uppdaterad version av denna dataskyddsbeskrivning. Cofaces dotterbolag eller filialer kan också ha ytterligare sekretessmeddelanden på sina egna (lokala) webbplatser.

Denna dataskyddsbeskrivning uppdaterades den 14<sup>th</sup> september 2022.

## Kapitel I. Du är en besökare på en webbplats

### Sätt att samla in personuppgifter

Vi samlar in personuppgifter som du lämnar till oss när du t.ex. registrerar dig för våra tjänster på våra webbplatser, anger personuppgifter i ett kontaktformulär online och/eller aktiverar en opt-in-box för nyhetsbrev.

Vi bekräftar att registreringen av sådana personuppgifter i detta sammanhang är frivillig och att den inte omfattas av ett lagstadgat eller avtalsenligt krav eller ett krav som är nödvändigt för att ingå ett avtal.

### Kategorier av personuppgifter

Vi kan behandla olika typer av personuppgifter som du tillhandahåller oss, såsom efternamn och förnamn, arbetsadress, telefonnummer till arbetet, arbetsadress eller personlig e-postadress, eller annan information som tillhandahålls när du registrerar dig för en av våra tjänster eller produkter.

### Ändamål och rättslig grund

Vi samlar in och behandlar dina personuppgifter baserat på ditt samtycke, i syfte att:

- tillhandahålla våra produkter och tjänster;
- optimera våra affärserbjudanden för dig;
- hålla kontakten med dig;
- hantera klagomål eller tvister.

### Rätt till återkallelse

Du har rätt att när som helst återkalla ditt samtycke genom att kontakta samma adress som vi har kontaktat dig från.

### Mottagare av insamlade personuppgifter

För att uppfylla ovanstående syften kan dina personuppgifter lämnas ut till alla enheter i koncernen, våra affärspartners och tjänsteleverantörer.

### Period för vilken personuppgifterna lagras

- Kontaktuppgifter för nyhetsbrev (e-post): vi sparar dina uppgifter så länge du inte har begärt återkallelse eller begärt rätt till invändning.
- Uppgifter som anges i kontaktformuläret: vi raderar dina personuppgifter omedelbart efter att ha mottagit ett återkallande eller en invändning eller vid 2 års pågående inaktivitet (om du inte har svarat eller inte skickat någon ny begäran).

### Cookies, statistiska data & anslutningsdata

Om du är en besökare på våra webbplatser är det vårt mål att informera dig tydligt och öppet om de personuppgifter vi samlar in och som vi använder relaterade till dig.

I de flesta fall, och även beroende på personliga konfigurationer och givet samtycke, använder våra webbplatser permanenta cookies, sessionscookies. Ibland används även pixelteknik, lokal lagringsteknik eller annan liknande teknik, t.ex. annons-ID och taggar.

Eftersom Cofaces lokala webbplatser kan ha olika inställningar för cookies och statistik rekommenderar vi att du läser den aktuella policyn för cookies på den lokala webbplatsen.

Där finns en fullständig och detaljerad lista och beskrivning av inställningarna och aktiviteterna samt en permanent länk som du kan använda för att när som helst ställa in och ändra dina personliga preferenser och samtycken.

## Kapitel II. Du är prospekt eller mottagare av kommersiella erbjudanden eller kommersiell information

### Metod för insamling av uppgifter

Vi samlar in kontaktuppgifter från företag:

- Kunder, mäklare, agenter eller andra partners som hänvisar oss till dig, eller till vilka du har gett ditt samtycke till att dela dina personuppgifter med oss.
- Allmänt tillgängliga källor (internet, handelsregister), även med hjälp av kvalificerad teknik för internetskaning.
- Egna kunddatabaser.
- Kontaktuppgifter direkt från dig.

### Kategorier av personuppgifter

Vi kan behandla olika typer av personuppgifter, såsom efternamn och förnamn, arbetsadress, telefonnummer till arbetet, e-postadress till arbetet eller annan information såsom branschtillhörighet som tillhandahålls av den källa från vilken personuppgifterna har samlats in.

### Ändamål och rättslig grund

Vi samlar in och behandlar dina personuppgifter baserat på ditt samtycke eller våra berättigade intressen:

- För att hålla kontakten med dig och informera dig om våra (nya) produkter och tjänster.
- För att organisera marknadsföringsaktiviteter och affärsevenemang.
- För att analysera dina affärsbehov och miljöer, optimera våra produkter och erbjudanden för dig.

### Rätt till återkallelse

Du har rätt att när som helst återkalla ditt samtycke genom att kontakta samma adress som vi har kontaktat dig från.

### Mottagare av insamlade personuppgifter

För att uppfylla ovanstående syften kan dina personuppgifter lämnas ut till alla enheter i koncernen och våra affärspartners (om uppgifterna är allmänt tillgängliga).

### Period för vilken personuppgifterna lagras

Vi raderar dina personuppgifter omedelbart:

- Genom att ta emot ett återkallande eller en invändning.
- Vid 2 års pågående inaktivitet (om du inte har svarat eller skickat någon ny förfrågan).

## Kapitel III. Du är kund, mäklare, borgensman, affärspartner eller leverantör

### Sätt att samla in personuppgifter

I första hand samlar vi in dina personuppgifter genom att be dig fylla i formulär (elektroniska dokument, papper eller inmatning av uppgifter i våra kundplattformar).

Vi kan också samla in dina uppgifter från följande källor:

- Andra koncernföretag, filialer, dotterbolag eller affärspartners;
- Offentligt tillgängliga källor ;
- Leverantörer av information/data.

Observera att tillhandahållandet av de uppgifter som vi direkt ber dig om är nödvändigt och en obligatorisk förutsättning för att ingå ett avtal, skapa masterdata i våra system och nödvändigt för att följa lagen om bekämpning av penningtvätt och riskförebyggande åtgärder.

### Kategorier av personuppgifter

Vi kan behandla olika typer av personuppgifter, t.ex:

- Information om ditt företag som kan betraktas som personuppgifter i den mån den innehåller information som rör en enskild person (t.ex. enskild firma, chef, verklig huvudman, aktieägare, förmånstagare, professionell kontakt etc.)
- Kontaktuppgifter och personliga identifieringsuppgifter som förnamn och efternamn, titel, befattning, telefonnummer till företaget, företagsadress, e-postadress till företaget, land, plats och födelsedatum, ID, namn på enhet.
- Följande information kan också betraktas som personrelaterad, om du inte är ett företag: personligt bankkontonummer, försäljnings- eller skatteregistreringsnummer, skadehistorik, avtalsdetaljer och annan finansiell information.

### Ändamål och rättslig grund

Vi samlar in och behandlar dina personuppgifter på grundval av:

- förberedelse eller genomförande av ett avtal med dig
  - För att erbjuda, utföra och tillhandahålla tjänster till dig och utföra våra åtaganden enligt de avtal som är relaterade till sådana produkter och tjänster. Detta kan omfatta affärskommunikation med dig, behandling av transaktioner, bedömning av (handels)försäkringsrisker och täckning, skadereglering, återhämtningsförfaranden, erbjudande av kredit- och riskhanteringsprodukter och tjänster, tillhandahållande av kundsupporttjänster, inkassoverksamhet och hantering av klagomål; för att fastställa, utöva eller försvara rättsliga anspråk.
- våra berättigade intressen, att:
  - utföra kommersiella ändamål och förbättra våra produkter och tjänster i samband med vår kreditförsäkring, factoring, borgensförbindelser, affärsinformation och

inkassoverksamhet samt genomföra statistiska analyser och marknadsundersökningar.

- efterlevnad av rättsliga skyldigheter, att:
  - följa lag eller myndighetsbeslut eller en skyldighet enligt relevanta lagar eller förordningar eller (frivilliga) regler, bransch- eller sektorkoder eller riktlinjer.
  - genomföra program för kundkännedom och leverantörskännedom, bekämpa bedrägerier, terrorism och penningtvätt, genomföra kontroller av sanktionslistor och andra efterlevnadskontroller.
  - skydda våra intressen, att inte skadas av bedräglig verksamhet - samt att uppfylla rättsliga krav, såsom lagen om bekämpning av penningtvätt etc.

## Rätt till återkallelse

Du har rätt att när som helst återkalla ditt samtycke genom att kontakta samma adress som vi har kontaktat dig från.

## Mottagare av insamlade personuppgifter

För att uppfylla ovanstående syften kan dina personuppgifter lämnas ut till någon enhet i koncernen, byråer för förebyggande och upptäckt av bedrägerier eller brott, affärspartners, återförsäkrare, banker, externa revisorer, advokater, inkassobolag.

## Period för vilken personuppgifterna lagras

Om vi behandlar dina personuppgifter för att fullgöra ett avtal beror lagringsperioden på avtalets löptid och de efterföljande (lokala) lagstadgade lagringsperioderna.

Om vi behandlar dina Personuppgifter i syfte att förebygga bedrägerier sparar vi relevanta Personuppgifter under en rimlig period, så länge som lagringen av Personuppgifterna kan ge ett betydande bidrag till förebyggandet av bedrägerier.

Om vi behandlar personuppgifter för att uppfylla rättsliga skyldigheter i samband med bekämpning av penningtvätt, terrorism etc., beror lagringsperioden på respektive lagar.

Om vi behandlar dina personuppgifter i syfte att bedriva kommersiell verksamhet raderar vi dina personuppgifter:

- Genom att ta emot ett återkallande eller en invändning.
- Efter 2 års inaktivitet (om du inte har svarat eller skickat någon ny begäran).

## Kapitel IV. Du har en potentiell eller befintlig affärsrelation med en av våra kunder (som en "Kredittagare", en "Köpare" eller en "Förmånstagare")

### Sätt att samla in personuppgifter

I första hand får vi dina Personuppgifter från våra kunder.

- Vi samlar också in dina personuppgifter från:
  - Informationsleverantörer (kreditupplysningsföretag, adressupplysningsföretag, finansiella informationsföretag);
  - Allmänt tillgängliga källor (t.ex. handelsregister);
  - Dig själv, om du kontaktar oss;
  - Egna undersökningar;
  - Partners.
- All datainsamling, förutom om du direkt förser oss med information, erhåller vi inte direkt från dig själv.

### Kategorier av personuppgifter

Information om ditt företag som kan betraktas som personuppgifter i den mån den innehåller information som rör en enskild person (t.ex. enskild firma, chef, verklig huvudman, aktieägare, förmånstagare, professionell kontakt etc.).

Kontaktuppgifter och personliga identifieringsuppgifter, t.ex. förnamn och efternamn, titel, funktion, telefonnummer till företaget, e-postadress till företaget, företagsadress, land, födelsedatum och födelseort, ID-uppgifter, enhetsnamn.

Om du inte är ett företag kan vi också behandla ett personligt bankkontonummer, momsregistreringsnummer, skadehistorik, uppgifter om avtalet med dig och finansiell information.

### Ändamål och rättslig grund

Vi samlar in och behandlar dina personuppgifter baserat på:

- Våra berättigade intressen,
  - För att utföra och tillhandahålla tjänster i samband med de avtal vi har med våra kunder, detta inkluderar behandling av transaktioner, inkasso och hantering av klagomål, bedömning av risker och täckning för handelsförsäkringar, hantering av fordringar, återkravsförfaranden, för att fastställa, utöva eller försvara rättsliga anspråk. Du är en tredje part i en ekonomisk triangel och behandlingen av dina uppgifter är därför nödvändig för att uppfylla syftet med legitima avtal som kreditförsäkring, inkasso eller factoring.
- Samtycke
  - när du kontaktar oss och frivilligt lämnar eller skickar kreditrelaterad information till oss.



## Mottagare av insamlade personuppgifter

För att uppfylla ovanstående syften kan dina personuppgifter lämnas ut till någon enhet i koncernen, byråer för förebyggande och upptäckt av bedrägerier eller brott, affärspartners, återförsäkrare, banker, externa revisorer, advokater, inkassobolag.

## Period för vilken personuppgifterna lagras

Om vi behandlar dina personuppgifter för att fullgöra ett avtal (där du är en tredje part i ett ekonomiskt triangelförhållande), beror lagringsperioden på avtalets varaktighet och de efterföljande (lokala) lagstadgade lagringsperioderna.

Om vi behandlar dina Personuppgifter i syfte att förebygga bedrägerier sparar vi relevanta Personuppgifter under en rimlig period, så länge som lagringen av Personuppgifterna kan ge ett betydande bidrag till förebyggandet av bedrägerier.

Om vi behandlar dina personuppgifter för att uppfylla rättsliga skyldigheter i samband med bekämpning av penningtvätt, terrorism etc., beror lagringsperioden på respektive lagar.

## Kapitel V. Överför vi dina personuppgifter utanför EES?

Det globala ekonomiska sammanhanget och den därmed sammanhängande internationaliseringen av våra tjänster och produkter innebär att data också kan nå utanför det ekonomiska europeiska samarbetsområdet ("**EES**") via våra globala dotterbolag, filialer och partners om sådan åtkomst är nödvändig och baserad på rättsliga grunder.

I tillämpliga fall har vi vidtagit rimliga försiktighetsåtgärder för att överföra dina personuppgifter till ett land utanför EES om det landet inte erbjuder en adekvat skyddsnivå i enlighet med tillämpliga dataskyddslagar. Detta inkluderar även användning av standardavtalsklausuler som har godkänts av Europeiska kommissionen.

## Kapitel VI. Hur skyddar vi dina personuppgifter?

Vi åtar oss att säkerställa att dina personuppgifter skyddas. För att förhindra obehörig åtkomst eller obehörigt röjande har vi vidtagit lämpliga fysiska, tekniska och organisatoriska åtgärder för att skydda de personuppgifter vi samlar in och behandlar.

## Kapitel VII. Vilka rättigheter har du när det gäller dataskydd och hur kan du kontakta oss?

Du, som registrerad, har rätt att få tillgång till de lagrade personuppgifterna och - *om och i den mån andra respektive rättsliga krav är uppfyllda* - att invända mot behandlingen, till rättelse, radering, begränsning av behandlingen och rätten till dataportabilitet . Du har också rätt att lämna in ett klagomål till din lokala tillsynsmyndighet för att kontrollera om behandlingen är laglig.

**Kontaktadress:** Om du har en direkt eller indirekt affärsrelation med oss (till exempel som kund, leverantör, köpare) är du välkommen att skicka dina frågor via lämplig kontaktadress för nyckelkonton eller portaler eller andra redan kända och använda kontaktkanaler. Många dataskyddsfrågor (ändring av masterdata, uppdatering av data, korrigerering av felaktiga data, informationsproblem) kan till och med lösas helt på detta sätt.

Om du vill invända mot kommersiell verksamhet kan du enkelt göra det genom att kontakta samma adress som vi har kontaktat dig från.

Vår kontaktadress för dataskydd, dit du kan vända dig med alla dina frågor, är naturligtvis alltid öppen för dig: coface\_dpo@coface.com eller postadressen: Data Protection Office, 1 Place Costes et Bellonte - 92270 Bois- Colombes - FRANCE.